

Centar za socijalnu skrb Čakovec

**SOCIJALNO MENTORSTVO KAO  
OBLIK AKTIVACIJE  
-ODGOVOR NA SOCIJALNE RIZIKE-**

Alenka Bilić, dipl.socijalna radnica  
ravnateljica CZSS Čakovec

Ormož, 6.12.2018

# SADRŽAJ



1. Uvod
2. Društvena i gospodarska kretanja RH 2008. - 2018.
3. Pokazatelji siromaštva i socijalne isključenosti u RH
4. Slika korisnika prava na zajamčenu minimalnu nakandu (Međimurska županija 2018.)
5. Socijalno mentorstvo

## Hrvatska kao socijalna država

- Člankom 1. Ustava RH određeno je da je:

*„Republika Hrvatska jedinstvena i nedjeljiva demokratska i socijalna država“*

- U čl.49. piše:

*„Država potiče gospodarski napredak i socijalno blagostanje građana...“*

## Socijalna politika RH

- Jedna od ključnih javnih politika
- Cjelovit sustav mjera i aktivnosti za opće poboljšanje životnih uvjeta
- Polazi od društvenih vrijednosti;  
djeluje preko transfernih socijalnih davanja;  
praktično se ostvaruje preko prava, programa i mjera;  
usluga i servisa te pravne regulative



# Gospodarska kriza i socijalna politika RH

## - Stanje hrvatskoga društva

- Globalna ekonomska kriza nepovoljno se odrazila na stanje hrvatskoga gospodarstva i demografska kretanja
- Negativni demografski trendovi i socijalne promjene:
  - (1) *demografske promjene;*
  - (2) *promjene obiteljske strukture;*
  - (3) *promjene na tržištu rada;*
  - (4) *rastući imovinski jaz među građanima.*

## Posljedice gospodarske krize:



- Značajno smanjenje zaposlenosti i povećanje stopa nezaposlenosti
- Sektori najviše pogođeni krizom: građevina, turizam, prodaja, prerađivačka industrija
- Novi izazovi za javne financije (reforme)
- Povećanje siromaštva i socijalne isključenosti
- To su novi socijalni rizici i izazovi koji utječu na smjer i oblikovanje socijalne politike

## Socijalni rizici:

*Oni događaji u životu ljudi s kojima se mnogo ljudi suočava i koji mogu ugroziti njihovu egzistenciju i način života te koji mogu izazvati poremećaje u životu ...*

- **Stari (klasični) rizici:** starost, bolest, invalidnost, nezaposlenost
- **Novi rizici:** nezaposlenost mladih, narkomanija, delikvencija i nasilje, starost i nemoć.



**Tabela 1.** Stopa rizika od siromaštva, usporedba zemalja EU i RH u 2017. (%)

<b>EU 28</b>	<b>16,9</b>	
Hrvatska	20,0	(9.mjesto)
Češka	9,7	(najmanja)
Rumunjska	23,0	(najveća)
Slovenija	13,3	(20.mjesto)

Izvor: Eurostat 2017. i Državni zavod za statistiku. *Priopćenje* 2017.



# Skupine u najvećem riziku od siromaštva sociodemografska obilježja

## 1. Prema dobno-spolnoj strukturi:

- Starije osobe (65 ili više godina) = 28,6%, posebice žene (31,7%)
- Djeca (0-17 godina)= 21,4% i mlade osobe (18-24 godina)= 17,8%

## 2. Prema tipu kućanstva

- Samci (44,7%); (1 osoba starija od 65 godina: 47,8%)
- Jednoroditeljske obitelji (37,2%) i obitelji s troje i više djece (31,3%)

## 3. Prema statusu u aktivnosti

- Nezaposlene osobe s niskom razinom vještina i obrazovanja (51,8%)

## 4. Druga obilježja

- Imigranti i manjine

# SLIKA KORISNIKA PRAVA NA ZAJAMČENU MINIMALNU NAKNADU

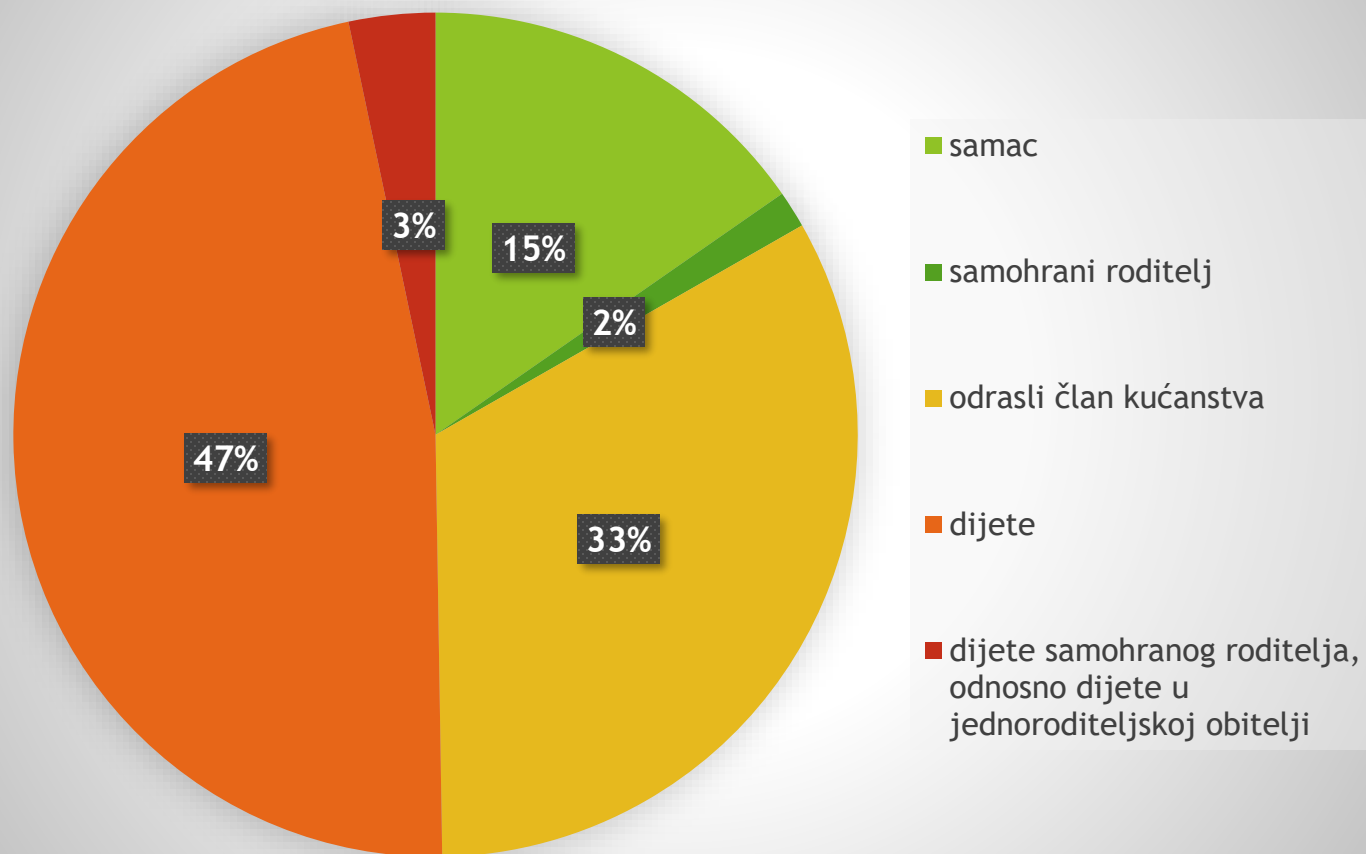
Stanje u Međimurskoj županiji 2018.g.

**Tabela 2.** Korisnici i pravo na ZMN prema tipu kućanstva u Međimurskoj županiji 2018.g.

Pravo na ZMN	Broj korisnika (osoba)	Broj prava
<b>1. Korisnik</b>		
1.1. Samac		607
1.2. Kućanstvo		848
<b>Ukupno prava</b>		<b>1.455</b>
<b>2. Osoba</b>		
2.1. Samac	607	
2.2. Član kućanstva	3.227	
<b>Ukupno osoba</b>	<b>3.834</b>	

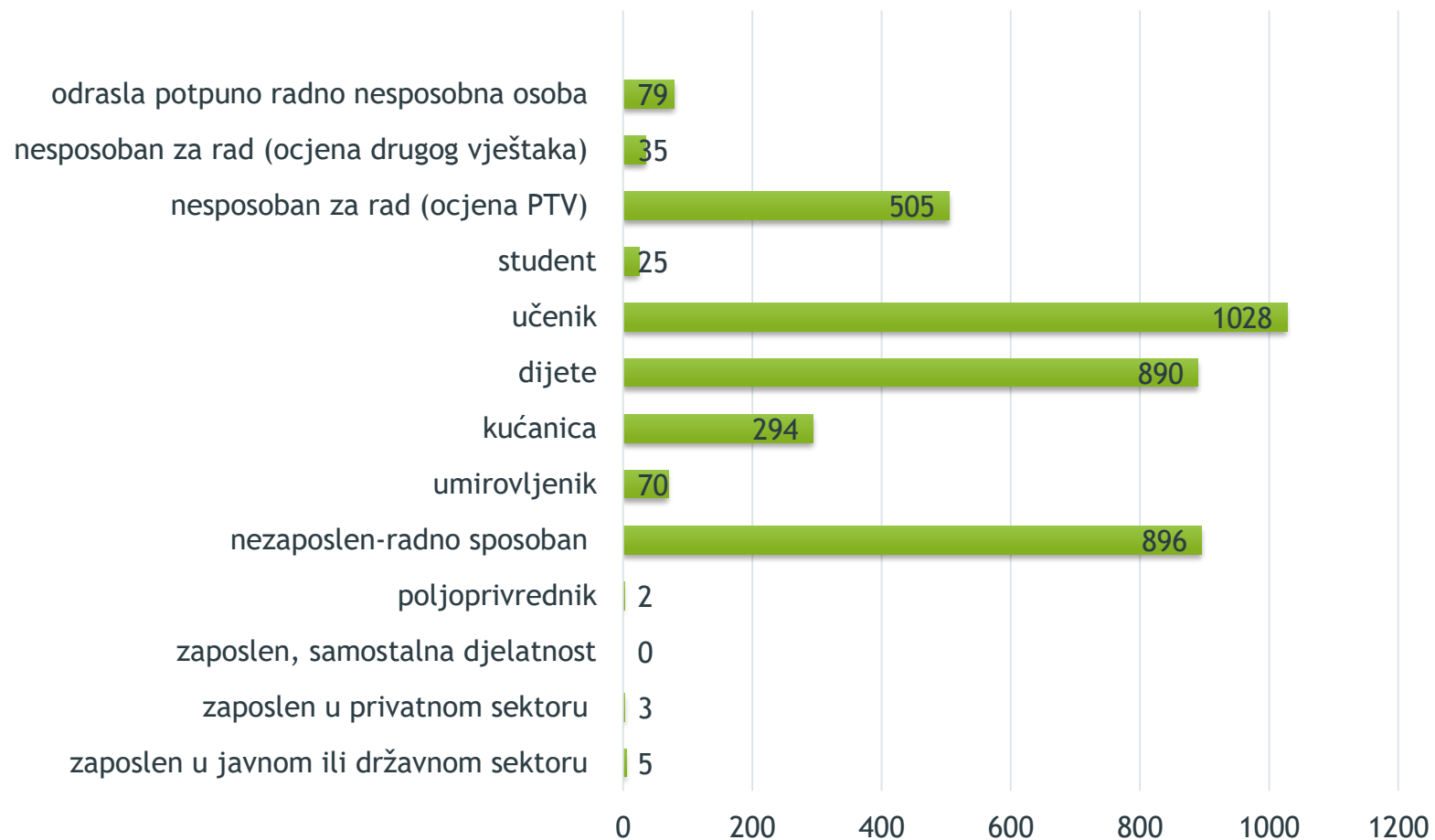
Izvor: Izvješće CZZS Čakovec 2018.

Slika 1. Osobe prema osobnim značajkama i spolu



Izvor: Izvješće CZSS Čakovec 2018.

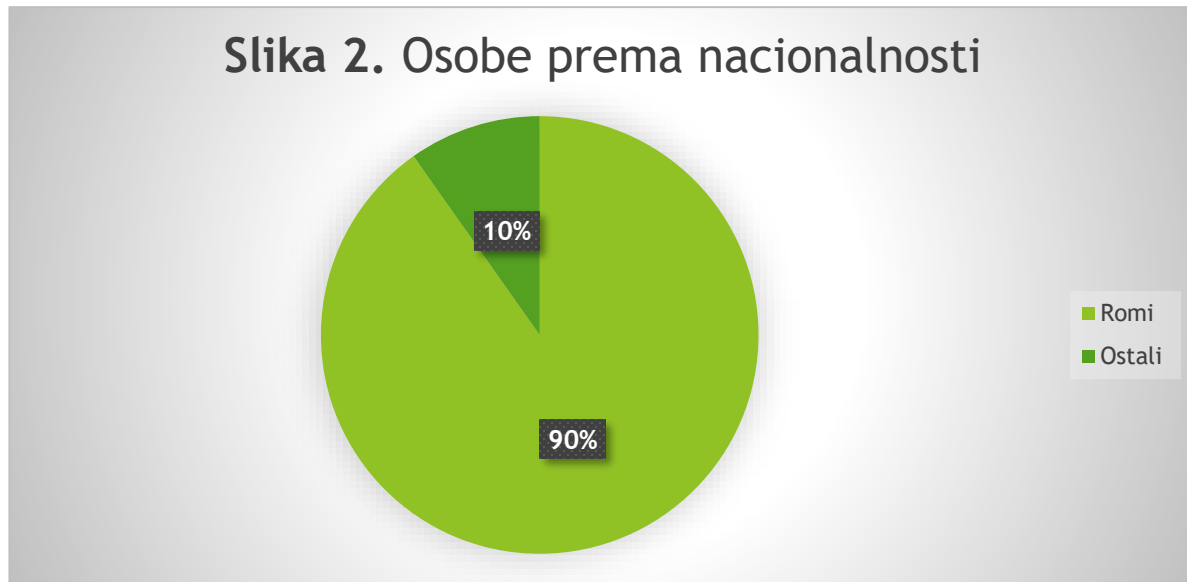
## Grafikon 1. Osobe prema radnom statusu i spolu



Izvor: Izvješće CZSS Čakovec 2018.



Slika 2. Osobe prema nacionalnosti



Izvor: Izvješće CZSS Čakovec 2018.

### Napomena:

- Romi su u tretmanu centra za socijalnu skrb **čitav svoj životni vijek.**
- U fertilnoj dobi u pravilu 1-2 godine periodično, s **brojnim promjenama** (preseljenje, zasnivanje obitelji, rođenje djeteta, ostvarenje prava na roditeljnu naknadu i dr.)

# SOCIJALNO MENTORSTVO





## **SOCIJALNO MENTORSTVO**

- ▶ Definiramo ga kao osobni razvojni odnos u kojem osoba s više iskustva i znanja pomaže osobi s manje iskustva i znanja
- ▶ Inovativan model rada u sustavu socijalne skrbi RH
- ▶ Ravnopravan i partnerski odnos, temelji se na dobrovoljnosti i radu „jedan na jedan” socijalni mentor i mentorirana osoba
- ▶ Tko je obično socijalni mentor?
- ▶ Tko je obično mentorirana osoba?

# CILJ socijalnog mentorstva

- ▶ - motivirati ljude koji su marginalizirani i najudaljeniji od tržišta rada
- ▶ - fokusiranje na njihove sposobnosti i potencijale
- ▶ - poboljšanje kvalitete života socijalno ugroženih skupina; krajnji cilj je njihovo socijalno uključivanje
- ▶ - planirani cilj se provodi kroz individualni pristup svakom korisniku temeljenog na potrebama korisnika; kroz jačanje međusektorske i međuinstitucionalne suradnje

- ▶ Mentorstvo kao vještina
- ▶ - temelji se na individualnom planu aktivnosti
- ▶ - analiziranje potreba i postavljanje kratkoročnih i dugotrajnih ciljeva
- ▶ - definiranje aktivnosti s rokovima za praćenje i izvršavanje
- ▶ - izuzetno važno – individualni pristup mentoriranom i njegovo aktivno sudjelovanje u procjeni osobnih potreba – uvid u situaciju, snage i slabosti- mijenjanje perspektive
- ▶ - SM – zahtjevan proces – količina vremena, volje, motivacije, rada

# Prednosti iz perspektive stručnjaka/socijalnog mentora

- ▶ - veća razina kompetencije i samopoštovanja radi novih znanja i vještina
- ▶ - zadovoljstvo radi poboljšane usluge prema korisniku
- ▶ -učenje kroz supervizijske grupe
- ▶ - učenje od kolega, razmjena iskustava i znanja

# **Prednosti iz perspektive korisnika/mentorirane osobe**

- ▶ - pristup individualiziranim uslugama
- ▶ - zadovoljstvo zbog neformalnog pristupa
- ▶ - realno sagledavanje situacije, mogućih akcija i rezultata
- ▶ - unaprjeđenje vlastitih znanja, izgradnja samopuzdanja
- ▶ - poboljšana kvaliteta života

# Trenutna situacija u RH sa SM

- ▶ - zakonski okvir
- ▶ - razni projekti koji uključuju SM
- ▶ -ŠTO PREDLAŽETE????











