

Interreg



Co-funded by  
the European Union

Slovenia – Austria

Hosted by family

# ČEZMEJNO USPOŠABLJANJE

**DRUŽINSKO  
VODENA**  
*Turistična*  
**PODJETJA**

ČAS: januar 2025-januar 2026  
64 ur / 8 modulov



Das Land  
Steiermark

→ Regionen

# GENUSSHOTEL RIEGERSBURG

JEZIK: NEMŠKO/SLOVENSKO

## TOREK, 28. JANUAR 2025

12.00 skupno kosilo

14.00-17.00 **MODUL 1: Strategije za uspeh družinskih podjetij: pravilno pozicioniranje podjetja!**

· **Pozicioniranje in diferenciacija:**

Prepoznavanje edinstvenih prodajnih točk, po katerih se uspešno razlikujemo od konkurence ter trajnostno preživetje na trgu.

· **Določanje strateških smeri in dolgoročni cilji:**

Kje želite vaše podjetje čez 15 let?  
Zagotavljamo prispevke za razvoj jasne usmeritve podjetja.

· **Pomembni koraki za uspešno načrtovanje nasledstva:**

Odkrijte bistvene dejavnike uspeha in načrtujte korake za zagotavljanje nemotene predaje.

**Predavatelj:** Thomas Reizenzahn / Marco Riederer  
(*Prodinger Tourismusberatungs GmbH*)

18.30-20.00 skupna večerja

20.00 **VEČERNO DRUŽENJE:**  
ROUTKERS - Whiskey, Gin & Rum iz Riegersburga

vkjučuje  
nastanitev in  
prehrano

## SREDA, 29. JANUAR 2025

07.30 skupen zajtrk

9.00-13.00 **MODUL 2: Storytelling - oživljanje zgodbe vašega podjetja**

· **Čustvena zvestoba blagovni znamki:**

Kako pripovedovanje zgodb pritegne vaše goste in ustvarja zaupanje.

· **Osnova:**

Ustvarjanje lastne zgodbe z osnovnim sporočilom s pravimi tehnikami pripovedovanja zgodb.

· **Tradicija in korporativni jezik:**

Razvoj avtentične zgodbe, ki odraža vrednost podjetja.

**Predavatelj:** VerVieVas GmbH

13.00 skupno kosilo

# SLOVENIJA - PODRAVJE

JEZIK: NEMŠKO/SLOVENSKO ALI ANGLEŠKO

## PONEDELJEK, 16. JUNIJ 2025

### MODUL 3: Novi trendi v zahtevah gostov

- Spreminjajoče se zahteve gostov: analiza trenutnih trendov v vedenju gostov.
- Razvoj po meri prilagojenih ponudb - tako za enodnevne in večdnevne goste, z namenom uspešno jih nagovoriti in obdržati.

### MODUL 4: Učinkovita prisotnost na spletu - biti uspešen kljub pomanjkanju časa

- Vnaprejšnje načrtovanje in avtomatizacija vsebin, z namenom redne prisotnosti na spletu - ne da bi v to moral vlagati čas vsak dan.
- Praktični nasveti za izboljšanje uporabnosti, prepoznavnosti in dosega na najpomembnejših kanalih.

vključuje  
kosilo

# ŠTAJERSKA - AVSTRIJA

JEZIK: NEMŠKO/SLOVENSKO ALI ANGLEŠKO

## PONEDELJEK, 13. OKTOBER 2025

### MODUL 5: Privabljanje in zadržanje zaposlenih: uspešno upravljanje s človeškimi viri v družinskih podjetjih

### MODUL 6: Uspešna komunikacija: sodelovanje brez konfliktov v družinskem podjetju

vključuje  
kosilo

# SLOVENIJA - GORENJSKA

JEZIK: NEMŠKO/SLOVENSKO

## PONEDELJEK, 26. JANUAR 2026

### MODUL 7: Izkušnja gostov - presenetite in navdušite goste

## TOREK, 27. JANUAR 2026

### MODUL 8: Inovativno trženje gostov v turizmu

vključno z  
nastanitvijo in  
prehrano

# Interreg



Co-funded by  
the European Union

Slovenia – Austria

## Hosted by family

### PRIJAVITE SE ZDAJ!

Udeležba na čezmejnem usposabljanju »Družinsko vodena turistična podjetja« je za vas **BREZPLAČNA!**

**ŠTEVILO UDELEŽENCEV  
JE OMEJENO!**

### Kontakt & prijava

**QUALIFIZIERUNGSAGENTUR**

Sandra Buritsch, BSc

Telefon: +43 664 41 79 808

Elektronski naslov: [sandra.buritsch@qua.or.at](mailto:sandra.buritsch@qua.or.at)



*Povezava za registracijo*

<https://forms.office.com/e/x9ZWXuBfge>

Veljajo pogoji QUA: [www.qua.or.at/agb](http://www.qua.or.at/agb)

Tisk: Qualifizierungsagentur, Pertlstein 244, 8350 Fehring, [www.qua.or.at](http://www.qua.or.at); Projekt „Hosted by family“, Oblikovanje: QUA

Projekt je sofinanciran v okviru programa Interreg Slovenija-Avstrija iz Evropskega regionalnega sklada.

